

# Eettiset ohjeet

DRA Consulting tarjoaa myyntilupa-asioihin, hintahakemuksiin, lääketurvaan, tukku-kauppatoimintaan ja markkinointiin liittyviä palveluita ja konsultointia. Toimimme aktiivisesti Pohjoismaiden ja koko Euroopan alueella. Olemme lääkealan tiennäyttjä, joka ymmärtää lääkkeen ja lääkinnällisen laitteen koko elinkaaren. Missiomme on viedä asiakkaamme nopeinta reittiä päämäärään. Toimimme strategisena kumppanina ja tuemme asiakasyrityksemme toimintaa kokonaisvaltaisesti. Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja työskentelytapaamme.

Toimintaamme ohjaavat arvot ja eettiset periaatteet, joihin laatupolitiikkamme perustuu. Yrityskulttuurimme on innovatiivinen sekä avoin uusille tuulille ja asiakkaiden palvelutarpeille. Meillä kehitytään, innostutaan ja motivoidutaan yhdessä huippusuorituksiin.

## Arvot ohjaavat toimintaamme



Kehitys ja  
koulutus



Avoimuus  
ja innostus



Kumppanuus  
ja luottamus



# DRA:lle tärkeitä asioita



## Osaaminen

Osaamisen jatkuva ylläpitäminen ja kehittäminen



## Luotettavuus

Luotettava yhteistyökumppani, toimimme asiakkaamme edun mukaisesti. Teemme sen, minkä lupaamme.



## Puolueettomuus

Olemme riippumattomia ja rehellisiä neuvoissa, arvioinneissa ja päätöksenteossa.



## Määräystenmukaisuus

Noudatamme lakeja ja määräyksiä sekä eettisiä toimintatapoja työssämme.



## Laatu

Seuraamme ja kehitämme toimintamme laatua jatkuvasti.



## Vastuullisuus

Toimimme eettisesti, vastuullisesti ja ympäristöystävällisesti. Meille on tärkeää toimintamme ja päätöksentekomme läpinäkyvyys. Panostamme työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin. Viestimme vastuullisesti.

## Ohjeiden vastainen toiminta

Kaikki havaittu eettisen ohjeiston kanssa ristiriidassa oleva toiminta kirjataan, arvioidaan ja käsitellään poikkeamakäytäntömme mukaisesti.

